Информация о деятельности консультационного центра с 12 февраля 2018 года по 16 февраля 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 12 февраля 2018 года по 16 февраля 2018 года проконсультировано – 35 потребителей, из них – 12 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 23 потребителя обратились за консультацией по телефону, составлено 6 претензий, 2 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		4			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	4			
		Мобильные телефоны				
		Обувь	2	1	1	
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1	2	1	
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель	1			
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили	1			
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки		1	1	
		Продажа товаров дистанционным способом	2			
		Иные непродовольственные товары	3	1	1	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ				
		Долевое строительство				
		Услуги связи		1	1	
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги	4	1		
		Бытовые услуги		2		1
		Медицинские услуги		2		1
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)		1	1	
4	**Экспертизы**					
	Всего:		23	12	6	2